

Información de Tarifas

Fare Information / Información de Tarifas

General	
Adult / Adulto	\$1.30
Student (I.D.) / Estudiante (I.D.)	\$1.00
Senior Citizen & Disabled (I.D.) / Ancianos y Incapacitados (I.D.)	\$0.65
Medicare Recipients (I.D.)* / Recipientes de Medicare (I.D.)*	\$0.65
Fort Moore	
Adult / Adulto	\$1.90
Senior Citizen & Disabled (I.D.) / Ancianos y Incapacitados (I.D.)	\$0.95
Children / Niños	
Smaller than farebox, in arms (only 1 child can be held) / Más pequeño que el caja de tarifas (Solo un niños en brazos)	Free / Gratis
Smaller than farebox, in seat Más pequeño que el caja de tarifas sentado	\$1.00
Taller than farebox / Más alto que el caja de tarifas	\$1.30
Dial-A-Ride (Paratransit Service) / (Servicio de Paratransito)	
All Trips / Todos Viajes	\$2.50

Swipe Cards (Unlimited Rides) Tarjetas Magneticas (Viajes Ilimitados)

Days (Días)	Adult (Adulto)	Senior / Disabled (Ancianos / Incapacitados)	Student (Estudiante)
7	\$ 15.50	\$ 7.75	N/A
14	\$ 28.00	\$ 14.00	N/A
31	\$ 53.00	\$ 26.50	\$ 23.00

- Pague la tarifa correcta y tenga listo el monto exacto – Los operadores de autobuses y las cajas de tarifas **no** dan cambio
- Pague con billetes de dólar, monedas, pases de autobús o tarjetas.
- METRA **no** emite transferencias. Paga una tarifa adicional cuando haces transbordo o viajas a otra ruta.
- La edad mínima exigida para la tarifa sénior es de 62 años. Se requiere una identificación de METRA para tarifas para personas mayores y discapacitadas.
- Los beneficiarios de Medicare pueden viajar a mitad de precio. Se requiere una tarjeta de Medicare y una identificación con foto válida.
- Los niños más altos que la caja de boletos deben pagar una tarifa regular. Los niños más pequeños que la caja de pasajes pagan una tarifa reducida. Un adulto puede llevar solo un niño gratis.

Revisado el 1 de diciembre de 2024



INFORMACIÓN PARA PASAJEROS

&

GUIA PARA USUARIOS

Incluye:

- Información de Tarifas
- Planeando tu Viaje
- Consejos Para Viajar
- Cómo viajar en el autobús



NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Para Información de Ruta / Perdido y encontrado:

(706) 225-4673 lunes a sábado 4:30am – 6:30pm

Para Dial-A-Ride / Paratransito:

(706) 225-4596 lunes a viernes 8am – 4:30pm

(706) 225-4673 sábado 4:30am – 10pm

Para Administración METRA / Comentarios:

(706) 225-4381 lunes a viernes 8am – 5pm

Visite www.columbusga.org/metra para obtener más información.

Planeando tu Viaje

- Use los horarios y mapas de METRA para ayudarlo a navegar. Están disponibles sin cargo a bordo de todos los autobuses de METRA y en el Centro de Transferencia de METRA ubicado en 814 Linwood Blvd.

Uso de Mapas y Horarios de METRA:

1. Encuentra tu destino en el mapa de ruta.
2. Encuentre su punto de partida y la parada de autobús más cercana donde esperará el autobús.
3. Mire los puntos de tiempo programados de izquierda a derecha para tener una idea de la ruta del autobús. La mayoría de las paradas se encuentran entre puntos de tiempo y no figuran en el horario. Si su parada se encuentra entre dos puntos de tiempo, consulte el punto de tiempo más cercano que se muestra **antes** de su ubicación.
- Un planificador de viajes automático, disponible en el sitio web de METRA, también lo ayudará a planificar un viaje con anticipación al indicarle cómo llegar del punto "A" al punto "B" utilizando las rutas fijas de METRA.

Para acceder al Planificador de Viajes de METRA:

1. Visite www.columbusga.org/metra.
2. Seleccione "**Track METRA**" en naranja en la barra de menú en la parte superior de la página web.
3. En el menú desplegable, haga clic en "Planificador de Viajes".

Para Llamar al Centro de Transferencia para Direcciones

- Por favor tenga una pluma o lápiz listo para tomar notas.
- Esté listo para decirle al Operador del Centro de Transferencia lo siguiente:
 - Dónde estás
 - A donde quieres ir
 - A qué hora quieres salir
 - Que día de la semana viajaras

Reglas Para el Autobús

- No se permiten mascotas. Los animales de servicio son bienvenidos. Los clientes deben mostrar su identificación de discapacidad de tarifa reducida antes de abordar.
- Se deben usar audífonos/audífonos cuando se usa dispositivos de audio en el autobús.
- NO se permite comer, beber ni fumar En el bus.
- Los paquetes, bolsos, carritos y cochecitos deben mantenerse fuera de los asientos y fuera de los pasillos.

Continúa en la siguiente página →

Reglas Para el Autobús (Continuado)

- Sin conversaciones innecesarias con el operador del autobús; solo pregunte acerca de la información de ruta/servicio.
- Sin blasfemias.
- Los funcionarios de METRA tienen el derecho de rechazar el servicio o expulsar a cualquier persona que viole las reglas de METRA o ponga en peligro la comodidad y/o seguridad de los demás.
- Los niños menores de 12 años deben ir acompañados de un adulto.



SILLA DE RUEDAS ACCESIBLE

Todos los autobuses de METRA son accesibles para sillas de ruedas y pueden "arrodillarse" para facilitar el acceso.

Cómo Viajar en el Autobús

Llegue a la parada del autobús cinco minutos antes de la hora programada de llegada del autobús, de acuerdo con el horario programado anterior. El autobús recogerá a los clientes solo en las paradas designadas. Los autobuses de METRA son azules, blancos y naranjas con los logotipos de METRA.

Esperando en la parada antes de que se acerque el autobús. Esto le permite al operador del autobús saber con anticipación que desea abordar el autobús. Preste atención al número de ruta del autobús; las paradas pueden ser atendidas por más de una ruta. Si no está seguro de en qué ruta se encuentra el autobús, pregúntele al operador del autobús.

Ingrese al autobús por la puerta principal y pague la tarifa correcta. Tenga lista la tarifa exacta antes de abordar -- ver **Información de tarifas**.

Los asientos cerca del frente del autobús están reservados para personas mayores y pasajeros con movilidad limitada.

Señale al operador del autobús que desea bajarse del autobús presionando la cinta amarilla o tirando del cordón ubicado junto a las ventanas. Avise al conductor del autobús con suficiente antelación para que pueda detenerse de manera segura. POR SEGURIDAD, LOS AUTOBUSES SÓLO PARAN EN LAS PARADAS DESIGNADAS. Permanezca sentado hasta que el autobús se detenga por completo. Salga por la puerta trasera, si es posible, para permitir que los clientes aborden el autobús por la puerta delantera. Empuje las manijas de las puertas para abrir la puerta trasera del autobús.



ADAPTACIONES RAZONABLES

METRA Transit System hace adaptaciones razonables para que las personas con discapacidad utilicen los servicios de transporte. Llame al 706-225-4673 o visite nuestro sitio web en: www.columbusga.gov/metra/Civil-Rights/ADA.

NOTIFICACIÓN AL PÚBLICO DE LOS DERECHOS BAJO EL TÍTULO VI

METRA Transit System opera su programa y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Para obtener más información sobre nuestras obligaciones de no discriminación, presentar una queja o solicitar esta información en otro idioma, comuníquese con nosotros al 706-225-4581 o visite nuestro sitio web en: www.columbusga.gov/metra/Civil-Rights/Title-VI